



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Souhrnná hodnotící zpráva z monitoringu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na Kyjovsku na rok 2013

SYSTÉMOVÉ PRIORITY

Priorita A Podpora a rozvoj sociálních a navazujících služeb v rámci procesu komunitního plánování s důrazem na spolupráci a financování

Priorita A je průběžně plněna. Město Kyjov podporuje funkci koordinátora, byl zpracován a schválen Akční plán na rok 2013, koordinátorka KPSS plní svou funkci v rovině místní i nadregionální. Je podporována síť sociálních a navazujících služeb na Kyjovsku a její rozvoj metodou komunitního plánování. V říjnu 2013 bylo zahájeno jednání s vedoucí Odboru sociálních věcí a školství (OSŠ) města Kyjova a Koordinační – řídicí skupinou KPSS o možnostech přenastavení Zásad poskytování dotací z rozpočtu města Kyjova (možné oddělení sociálních a navazujících služeb v rámci dotačního řízení města Kyjova, případně úplné vyčlenění sociálních služeb – odlišné Zásady pro poskytnutí dotace než v oblasti sportu, kultury, atd.) s cílem zvýšit transparentnost a stabilitu financování sociálních a navazujících služeb z rozpočtu města Kyjova. Tato otázka v oblasti dotační politiky města Kyjova je otevřena, do budoucna lze o tomto diskutovat, případně přizvat další kompetentní osoby/zástupce samosprávy, kde tento systém již funguje.

Pozn. koordinátorky KPSS (často diskutovaná témata na pracovních skupinách): *Financování sociálních služeb je stále nesystematické a neustálené (viz vícezdrojové financování - různé termíny pro podávání žádostí, různé požadavky v Žádostech o poskytnutí dotace a nejistota výše přidělených dotací), poskytovatelé sociálních služeb neustále bojují nejen s nedostatkem financí, ale také s neochotou některých subjektů zapojit se do participace na finančním zajištění služby – většina obcí Kyjovska nepřispívá poskytovatelům za služby, které poskytují jejich občanům. MPSV i kraje zdůrazňují potřebu spolupodílení se obcí na zajištění sociálních služeb v jejich regionu, ale bohužel neexistuje žádný nástroj k dosažení tohoto cíle (pouze JmK vydalo v r. 2012 jedno z pravidel pro zařazení nově vzniklé sociální služby do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v JmK = podmínka pro poskytnutí dotace z MPSV, že se obec musí spolupodílet na provozu služby ve výši 10 – 20% rozpočtovaných nákladů, ale to se dotýká pouze nově vzniklých SS). Jedním z řešení, jak situaci zlepšit, nebo alespoň stabilizovat, by mohlo být stanovení tzv. „minimální sítě sociálních služeb“ na daném území a příslib finanční spoluúčasti od samospráv pro služby zařazené v „síti“ (počítat při tvorbě rozpočtu s kolonkou na sociální služby). Poskytovatelé SS potřebují mít jasný signál o tom, zda město/obec stojí o jejich služby a zda je bude podporovat. Mají za to, že oním signálem je Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na daném území/Komunitní plán (= strategický dokument, jeden z nástrojů místní sociální politiky, který popisuje žádoucí směr rozvoje/zachování sociálních a navazujících služeb v regionu). Bohužel často od poskytovatelů SS slyším věty typu: „K čemu ten komunitní plán je, proč se dělaly výzkumy potřeb, když k tomu zastupitelé vůbec nepřihlíží a to, co schválili, nechtějí najednou podpořit?“.*

Sociální služby za posledních cca 10 let prošly velkými změnami, legislativními i kvalitativními, již je nelze považovat za služby, které se dělají z lásky k bližnímu a zdarma, ale měly by být brány jako jeden z nástrojů sociálního začleňování a prevence sociálního vyloučení a zvyšování kvality života občanů. Dle mého názoru by se Koordinační – řídicí skupina KPSS mohla tímto problémem více zabývat a promyslet plán zapojení obcí do realizace priorit a opatření Komunitního plánu.

Některá opatření Komunitního plánu Kyjovska by bylo vhodné realizovat spíše na okresní úrovni, než v rámci jednoho ORP (chráněná bydlení, chráněné dílny, apod.). I když mají ORP Kyjov, Hodonín a Veselí nad Moravou uzavřenu „Deklaraci o spolupráci v oblasti rozvoje sociálních služeb“, která se týká také spolupráce na realizaci společných priorit, v praxi toto příliš nefunguje.

Neustále se mezi poskytovateli mluví o politické nepodpoře, nezapojení politiků/vedení měst a obcí do procesu KPSS – můžeme s tím něco udělat? A co?

Priorita B Zvýšení informovanosti o sociálních a navazujících službách na Kyjovsku

Aktivity priority B jsou splněny/průběžně plněny. Je úspěšně realizován projekt Rozvoj sociálních služeb na Kyjovsku, II. etapa. Prostřednictvím projektu byly uspořádány 2 informační kampaně (3. otevřená Konference KPSS – podzim 2012 a Veletrh sociálních a navazujících služeb – září 2013), aktualizován Adresář organizací pomáhajících občanům Kyjovska (zdarma k dostání na MěÚ Kyjov, v IC města Kyjova a ke stažení na www.mestokyjov.cz a www.pomocobcanum.kyjovsko.cz). Také byly uveřejněny články o problematice sociálních služeb a KPSS ve zpravodajích některých obcí Kyjovska (cca 16 obcí). Občané Kyjova jsou pravidelně informováni o sociálních a navazujících službách a jejich akcích prostřednictvím Kyjovských novin, kabelové TV, vývěsek, webových stránek apod.

Priorita C Podpora bezbariérovosti (prioritně v Kyjově)

Opatření C.1 - Částečně splněno - vybudován výtah v Domě kultury Kyjov, proběhly bezbariérové úpravy některých chodníků v Kyjově. Aktivity podporující bezbariérovost a dostupnost veřejných budov, apod. jsou finančně nákladné, proto mohou být realizovány postupně. Projekt, který by řešil tuto problematiku komplexně, se dle Odboru rozvoje města zatím realizovat nebude. Městu vznikly vysoké výdaje s rekonstrukcí a bezbariérovými úpravami DK Kyjov.

Opatření C.2 - Zajistit *indukční poslech v Kulturním domě Kyjov* se nepodařilo. Z dotace nelze hradit a dle ředitele MKS jde o větší investici (cca 60 – 80 tis. Kč), na kterou v současné době nejsou finance. Další jednání předjednáno na začátek roku 2014 (schůzka ředitele MKS, ředitelky Centra pro sluchově postižené Hodonínsko, o.p.s. a koordinátorky KPSS Kyjovska).

- *Instalace informačních cedulí na vlakovém nádraží* proběhla, na *autobusovém nádraží* jsou cedule nedostačující. Žádost o dotace z programu Mobilita pro všechny se nebude podávat, nutné řešit jiný způsob financování.

Opatření C.3 - Odstranění bariér v problémových úsecích Kyjova z hlediska zrakového postižení se doposud nepodařilo uskutečnit. Nadále budou probíhat jednání zástupců OO SONS a dalších zainteresovaných subjektů.

Priorita D Rozvoj dobrovolnictví

Koordinátorka KPSS Kyjovska projednala téma dobrovolnictví v rámci společného jednání koordinátorů KPSS Kyjovska, Hodonínska a Veselska. ORP Hodonín a Veselí nad Moravou nemají zájem o zřízení takového centra. Dále se bude jednat o dobrovolnictví pouze na úrovni ORP Kyjov. Dobrovolnické centrum by bylo ochotno do budoucna zastřešit Centrum pro rodinu Kyjov, o.p.s., avšak pouze za předpokladu podpory města Kyjova/obcí Kyjovska a dalších subjektů.

Priorita E Koordinace a zkvalitnění preventivních programů

Priorita E je splněna. V rámci spolupráce 4 kyjovských zařízení (K-centrum a Nízkoprahový klub Wu-Wej Charity Kyjov, Centrum pro rodinu Kyjov, o.p.s. a Agentura pro občany o.s. Krok) byla zmapována nabídka preventivních programů v Kyjově od mateřských školek, přes základní a střední školy, až po rodiče a pěstouny a vytvořena brožura s touto nabídkou. Zástupci škol, ale také jednotlivci se zájmem o některý z těchto preventivních programů mohou kontaktovat konkrétní lektory a objednat si požadovaný program. Brožura obsahuje také ceny za nabízené preventivní programy.

I. OBLAST PODPORY A PÉČE PRO DĚTI A MLÁDEŽ DO 26 LET, RODINU FUNGUJÍCÍ A RODINU V PROBLÉMECH A OSOBY V KRIZI A OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Priorita 1 Zajištění služeb pro děti a mládež z rizikového prostředí

Priorita 1 je naplněna - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) Wu-Wej realizuje terénní práci (út. + čt. od 15:00 do 18:00) a postupně tvoří manuál terénní práce pro uživatele do 15 let ve městě Kyjově. Terénní práci vykonává pouze 1 osoba na poloviční úvazek, navýšení o další osobu nebylo z finančních důvodů možné.

Priorita 2 Podpora aktivit zaměřených na funkčnost rodiny

Opatření 2.1 - Centrum pro rodinu Kyjov, o.p.s., v průběhu roku pořádá jednorázové i opakované akce pro rodiny. Nabízí pestrý program, do něž se zapojují jak mladé rodiny s dětmi, tak senioři. Iniciovalo jednání s městem Kyjovem o možnostech přesunu Family Pointu do vhodnějších prostor. Tyto se však nepodařilo zajistit, od realizace tohoto opatření se upustilo. Ke sloučení Klubu maminek Kyjov a Centra pro rodinu Kyjov, o.p.s. dojde s největší pravděpodobností počátkem roku 2014.

Opatření 2.2 – Zachování a zprostředkování možností vzdělávání pro rodiče a veřejnost je splněno (Agentura pro občany o.s. Krok a SAS pro rodiny s dětmi Centra sociálních služeb Kyjov, p.o. města Kyjova) – kurzy finanční gramotnosti, psychosociální aktivity, semináře „Rodičovské zručnosti“.

Opatření 2.3 – Zajištění a rozvoj sociální asistence v rámci SAS pro rodiny s dětmi v Kyjově a okolí – realizuje Agentura pro občany o.s. Krok, nově od září 2013 také SAS pro rodiny s dětmi Centra sociálních služeb Kyjov, p.o. města Kyjova.

Opatření 2.4 – Případovou konferenci (PK) v praxi se doposud nepodařilo realizovat. Pracovnice NZDM Wu-Wej, Miroslava Janíková, zpracovala projekt na zavedení PK na Kyjovsko. Byl nalezen realizátor – Centrum sociálních služeb Kyjov, p.o. města Kyjova.

Opatření 2.5 – Zabezpečení poradenství pro rodinu a mezilidské vztahy. Poradna působí při občanské poradně Agentury pro občany (o.s. Krok) a je i nadále z části financována MPSV a městem Kyjovem, část finančních nákladů je pokryta z dalšího projektu. Tyto finance jsou však časově omezeny.

Priorita 3 Prohloubení péče o děti, mladé dospělé a osoby s problematickým vztahem ke společnosti, ohrožené sociálním vyloučením

Opatření 3.1 - *Program osobnostního rozvoje* má o.s. Krok předjednaný na MŠMT (zahrnut do programů všeobecné primární prevence). Dále podána žádost o certifikace programů za podpory města Kyjova.

Pracovní tým budou prozatím tvořit dva kvalifikovaní lektori, účastníky programu budou žáci I. a II. stupně základních škol.

Opatření 3.2 – Rozšířit službu následné péče a zřídit krizové lůžko se občanskému sdružení Krok doposud nepodařilo (chybí zdroj financí). Hledá se vhodný projekt i prostory.

Priorita 4 Pomoc osobám v krizi

Opatření 4.1 – realizátory opatření jsou Občanská poradna (OP) Charity Kyjov a OP Agentury pro občany (o.s. Krok). Počátkem r. 2013 byly vytipovány obce s největší potřebností poradenství - dle výsledků statistiky konzultací v občanských poradnách. Byly osloveny 4 obce formou letáku s možností vyhlášení



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

informací o službě prostřednictvím rozhlasu. Města Bzenec a Vracov byla oslovena písemně dopisem (nabídka rozšíření služeb Charity Kyjov - Odborné sociální poradenství) ředitelem Charity Kyjov (duben 2013), odezva ze strany měst nebyla žádná. Agentura pro občany oslovila starostu Bzence - předběžně dohodnuty podmínky poskytování služby. Na realizaci opatření v r. 2014 se budou podílet obě organizace společně (plánováno pro Bzenec, Vracov a Svatobořice-Mistřín) - konzultace dle zájmu občanů - přibližně 1x měsíčně cca 2 hodiny. Jedním z cílů opatření je zapojení obcí do realizace Komunitního plánu.

Opatření 4.2 – Zajištění možnosti bydlení nebo přechodného ubytování osobám v nepříznivé sociální situaci. Město Kyjov v současné době nedisponuje žádnou bytovou kapacitou pro tento okruh osob (sociálním bydlením = nízkonákladové) ani neplánuje stavbu/rekonstrukci bytů z důvodu finanční náročnosti, ale je to jednou z priorit. Město Kyjov nabízí pro lidi v krizi a sociálně vyloučené tyto formy přechodného bydlení/ubytování: Brandlova ulice - 3 krizové pokoje pro rodiče s dětmi a 7 bytů pro příjmově vymezený okruh osob - pobyt cca na rok, max. prodloužit o další rok, pak "posunout" klienty do standardní formy bydlení. Dále na Havlíčkově ul. - městská ubytovna, ohrožení - snižování počtu ubytovaných na ubytovnách (dáno zákonem). Chybí garsonky, také startovací byty pro mladé lidi a rodiny a ubytování pro matky s dětmi v tísni.

II. OBLAST PODPORY A PÉČE PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

SENIORŮ

Priorita 1 Rozvoj stávajících pobytových sociálních služeb s ohledem na potřeby veřejnosti Kyjovska

Opatření 1.1 je splněno/průběžně se naplňuje. Přístavbou Centra služeb pro seniory Kyjov, p.o. byla rozšířena kapacita Domova pro seniory o 39 míst (původně 41 míst, nyní 80). V září 2013 dokončena výstavba. Nyní probíhá instalace vybavení a koncem r. 2013 se nastěhují první uživatelé.

Opatření 1.2 je splněno/průběžně se naplňuje. Přístavbou Centra služeb pro seniory Kyjov, p.o. byla rozšířena kapacita Domova se zvláštním režimem o 16 míst (původně 30 míst, nyní 46).

Opatření 1.3 – podpora dobrovolnické služby v pobytových sociálních službách pro seniory – řešeno v rámci systémové priority D.

Priorita 2 Rozvoj sociálních služeb podporujících setrvání seniorů v domácím prostředí

Priorita 2 je splněna/průběžně plněna – na Kyjovsku fungují služby podporující setrvání seniorů v domácím prostředí (pečovatelské a ošetrovatelské služby, domácí hospic, půjčovny kompenzačních pomůcek), nově se tyto služby koncem roku 2013 rozšíří o odlehčovací služby s kapacitou 5 míst (v rámci přístavby Centra služeb pro seniory Kyjov, p.o.).

OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM

Priorita 3 Podpora a rozvoj služeb pro osoby se sluchovým postižením

Opatření 3.1 je splněno částečně, v lednu došlo k výměně pracovníků mezi službami (zaměstnání slyšícího tlumočnicka), úvazek se zvýšil, ale jen na 0,8 místo plánovaných 1,0 z nedostatku finančních prostředků. Vzhledem k nedostatečné dotaci z JMK byl od října 2013 snížen úvazek druhé tlumočnice z 0,8 na 0,5 místo navýšení na 1,0.

Opatření 3.2 je splněno, sociální služby pro osoby se sluchovým postižením (sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a sociální rehabilitace), které zajišťuje Centrum pro sluchově postižené Hodonínsko, o.p.s., byly přestěhovány do nových pronajatých prostor budovy Centra sociálních služeb Kyjov, p.o. města Kyjova, Třída Palackého 67/7.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

OSOBY SE ZRAKOVÝM POSTIŽENÍM

Priorita 4 Bezbariérový přístup webových stránek obcí Kyjovska

Přístupnost webových stránek obcí Kyjovska pro nevidomé občany dle projektu Blind Friendly web je v realizaci (OO SONS Kyjov), postupné oslovování starostů a správců webových stránek okolních obcí.

OSOBY S TĚLESNÝM POSTIŽENÍM A JINÝM ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Priorita 5 Vznik a rozvoj sociálních služeb pro osoby s tělesným a jiným zdravotním postižením

Aktivity vytyčené v rámci opatření 5.1 jsou průběžně plněny Svazem tělesně postižených ČR, Okresní organizací Hodonín se sídlem v Kyjově. Sociálně - aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením byly v roce 2013 rozšířeny o další aktivity, průběžně probíhá vzdělávání pracovníků a propagace sociálně aktivizačních služeb (prostřednictvím letáků, regionálního tisku, kabelové televize, webových stránek Svazu tělesně postižených), spolupráce s lékaři a starosty obcí ORP a Centrem pro sluchově postižené Hodonínsko, o.p.s..

Opatření 5.2 - vznik sociální služby „sociálně terapeutické dílny“ není splněno. Existují 2 potenciální realizátoři (Centrum sociálních služeb, p.o. města Kyjova a Domov Horizont, p.o.). Je naplánováno společné jednání zástupců těchto organizací, další kroky se budou odvíjet také od strategie rozvoje sociálních služeb na rok 2015 Jihomoravského kraje.

Priorita 6 Podpora vzdělávání a zaměstnávání osob se zdravotním postižením (tělesným, sluchovým, zrakovým, kombinovaným)

Priorita 6 je splněna/průběžně plněna, Svaz tělesně postižených ČR, o.s. Okresní organizace Hodonín se sídlem v Kyjově pravidelně organizuje vzdělávací programy pro osoby s tělesným a jiným zdravotním postižením. Dále průběžně rozšiřuje databázi potenciálních zaměstnavatelů, spolupracují s ÚP a pomáhají klientům s vyhledáváním zaměstnání. Doposud se nepodařilo ve spolupráci s dalšími poskytovateli sociálních služeb nalézt realizátora chráněných dílen.

Priorita 7 Zajištění poskytování sociálních služeb ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče na Kyjovsku

Priorita 7 je splněna - od července 2013 nově fungují dvě sociální lůžka v rámci detašovaného pracoviště Nemocnice Kyjov, p.o. ve Veselí nad Moravou.

III. OBLAST PODPORY A PÉČE PRO OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM A S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM

Priorita 1 Zajištění návaznosti a koordinace služeb pro cílovou skupinu (osoby s duševním onemocněním a osoby s mentálním postižením s duševní poruchou)

Priorita 1 je z větší části splněna – díky fungujícímu Sociálně-psychiatrickému centru – Fénix, o.p.s. je zajištěna návaznost a koordinace služeb pro skupinu osob s duševním onemocněním a osoby s mentálním postižením s duševní poruchou, zatím se nedaří zajistit návaznost dalších služeb (např. chráněné bydlení, chráněné dílny) z důvodu nedostatku finančních prostředků.

Priorita 2 Podpora a rozvoj Domova Horizont, p.o.

Od 1. 4. 2013 má Domov Horizont, p.o. pronajat další byt pro 3 své uživatele. Nyní má Domov Horizont, p.o. celkově pronajaty 2 byty. V rámci příprav na koedukaci se do konce roku 2013 plánuje příprava



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

dokumentace, prostor a změna cílové skupiny v registru poskytovatelů sociálních služeb. Jediná aktivita této priority splněna není, a to poskytování dlouhodobé péče dle Zákona o dlouhodobé péči, poněvadž ten doposud nebyl schválen.

Priorita 3 Podpora sociální integrace osob s duševním onemocněním a osob s mentálním postižením

Opatření 3.1 – nepodařilo se sestavit pracovní skupinu za účelem zajištění chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením. Byla projednána možnost nadregionální spolupráce s koordinátory KPSS Hodonínska a Veselska. Hodonín by byl ochotný spolupracovat na zajištění chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením. Dále byla kontaktována ředitelka Domova Horizont, p.o. – mají v plánu do 31. 12. 2014 registrovat sociální službu – chráněné bydlení, činnost by byla zahájena k 1. 1. 2015.

Opatření 3.2 - projekt na zajištění chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním byl odložen, chybí politická podpora a finanční prostředky (Sociálně-psychiatrické centrum – Fénix, o.p.s.).

Opatření 3.3 - projekt na zajištění chráněných dílen pro osoby s duševním onemocněním byl odložen, chybí politická podpora a finanční prostředky (Sociálně-psychiatrické centrum – Fénix, o.p.s.).

Opatření 3.4 – nepodařila se sestavit pracovní skupina, která by jednala o zajištění chráněných dílen pro osoby s mentálním postižením. Byla projednána možnost nadregionální spolupráce s koordinátory KPSS Hodonínska a Veselska, ale tyto ORP nemají zájem (nedostatek financí).

Priorita 4 Zajištění podpory rodinám a pečovatelům osob s duševním onemocněním a osob s mentálním postižením

Opatření 4.1 - Zajištění odlehčovací služby pro osoby s demencí v ORP Kyjov - splněno (viz priorita 2.1 II. oblasti podpory a péče)

Opatření 4.2 - splněno - proběhla jednání na úrovni koordinátorů KPSS Kyjov, Veselí nad Moravou, Hodonín na téma možnosti zajištění odlehčovací služby pro osoby s mentálním postižením na území ORP Kyjov, ORP Hodonín nebo ORP Veselí nad Moravou. Výsledek jednání: Hodonín ani Veselí nad Moravou nemají zájem řešit tuto problematiku. Oslovena ředitelka Domova Horizont, p.o. - nemají v plánu zřizovat odlehčovací službu, dle její zkušenosti o toto není zájem a bylo by to finančně a administrativně náročné. Možnost naplnění tohoto opatření bude znovuotevřeno v roce 2015.

Opatření 4.3 – Podpora svépomocných skupin osob pečujících o postižené demencí – průběžně plněno (Sociálně- psychiatrické centrum – Fénix, o.p.s.).